 +7 495 740-29-89
Вернадского просп., 37к1Б, Москва

# **Памятка для туриста по** [ОАЭ](http://actravel.ru/oae.html)

**Объединённые Арабские Эмираты** (**ОАЭ**)– государство в юго-западной Азии в восточной части Аравийского полуострова. Граничит с Саудовской Аравией на западе и юге, с Оманом на юго-востоке и на северо-востоке (оманский анклав Мадха). Омывается водами Персидского и Оманского заливов. Столица – Абу-Даби. Площадь 83 600 км².

**Климат** субтропический, с жарким влажным летом и теплой зимой. Весной нередки песчаные бури. Средняя температура воздуха составляет с января по март +24 °С, с апреля по июнь от +32 до +37 °С, в июле и августе от +40 до +41 °С, в сентябре и октябре от +35 до +38 °С, в ноябре и декабре от +26 до +30 °С. Ежегодно выпадает около 100 мм осадков. Количество дождливых дней в году, как правило, не превышает 10.

Часовой пояс UTC+4. Разница во **времени** между ОАЭ и Москвой: +1 час.

Официальный **язык** – арабский.

**Валюта**: 1 дирхам ОАЭ равен 100 филсам.

**Въезд, виза**: с 17 февраля 2019 г. граждане России освобождаются от требований получения виз для въезда (пребывания, выезда или следования транзитом) на территорию ОАЭ. Суммарный срок разрешенного пребывания не должен превышать 90 дней в течение каждого периода в 180 дней. При въезде турист проходит коридором «Виза по прибытию», получает штамп в паспорт. До окончания **срока действия паспорта** должно оставаться не менее 6 месяцев. Процедура прохождения паспортного контроля на всех пунктах пропуска в ОАЭ унифицирована и, помимо прочего, предполагает обязательное фотографирование радужной оболочки, т. н. «**сканирование глаза**». Лица с дипломатическими паспортами освобождены от обязательного «сканирования» глаза.

В ОАЭ сняли коронавирусные ограничения на въезд для туристов.

**Таможня**: спиртное и сигареты разрешается ввозить, из расчета на одного взрослого человека, 2000 сигарет, или 400 сигар, или 2 кг табака; парфюмерию в разумных пределах. Помимо этого, совершеннолетний человек немусульманского вероисповедания имеет право ввезти 2 литра крепких спиртных напитков и 2 литра вина. Печатная и видеопродукция может быть затребована к проверке на предмет цензуры и соответствия нормам морали. К ввозу строго **запрещены** всех видов наркотики, за это местным законодательством предусмотрено суровое наказание вплоть до смертной казни.

Также в страну запрещается ввозить огнестрельное оружие, слоновую кость и изделия из нее, ловчих птиц. Запрет действует на любые материалы, содержащие эротику и порнографию; насилие; факты, умаляющие ислам и превозносящие Израиль; чрезмерную критику в отношении дружественных стран, а также критику правительства и правящих семей ОАЭ. Запрещается ввозить беспилотные летательные аппараты (т. н. «дроны»).

**Безопасность**: уличная преступность в Эмиратах существует, но находится в целом на сравнительно низком уровне. Все, даже самые отдаленные, районы страны вполне безопасны для посещения иностранцами. На улицах крупных городов, в особенности в туристических и торговых районах, всегда много полиции. Патрульные, как правило, свободно говорят по-английски. В то же время при нахождении в районах наибольшего скопления туристов российским гражданам рекомендуется сохранять осмотрительность, избегать конфликтных ситуаций. Не рекомендуются пешие прогулки в старых торговых кварталах Дубая и Шарджи в ночное время. Уровень угрозы терактов в ОАЭ оценивается как невысокий. Все сферы жизни в стране контролируются властями и спецслужбами.

Особых опасностей для здоровья или типичных болезней в ОАЭ нет. В то же время климат Эмиратов (жаркий и влажный летом) может неблагоприятно воздействовать на людей с сердечно-сосудистыми заболеваниями. Песчаные бури (частые в весенний период) могут быть опасны для больных астмой и глазными болезнями.

**Медицинское обслуживание** для иностранцев платное, услуги больниц и поликлиник весьма дороги.

Если у человека обнаружили СПИД, туберкулез или гепатит В, его выдворяют из страны в течение 24 часов. Аптеки, в том числе круглосуточные, имеются повсеместно во всех крупных городах ОАЭ. Тропических болезней и острых инфекционных заболеваний в ОАЭ не зафиксировано. Крайней необходимости в прививках перед въездом в страну нет.

Всем российским туристам перед поездкой в ОАЭ рекомендуется заранее приобрести **медицинскую страховку**, покрывающую весь период их пребывания в стране.

Оплачиваются и услуги скорой помощи.Во всех семи эмиратах действует эффективная система скорой медицинской помощи.Она построена по американскому образцу: врачи скорой помощи стабилизируют состояние пострадавшего и максимально быстро доставляют его в стационар. Единый телефон скорой медицинской помощи в ОАЭ — 998.

**Нормы поведения**: Ислам предполагает сдержанное и скромное поведение, доброжелательность к окружающим. Эмиратские обычаи, формировавшиеся при сильном влиянии бедуинского образа жизни, поощряют скромность во всем, уважение к старшим, женщинам и детям, гостеприимство. По местным обычаям женщины должны одеваться максимально скромно. Большая часть эмиратских женщин носят абайю (чёрное покрывало) поверх одежды.

Женщинам также желательно (но не обязательно) скрывать волосы под специальным лёгким шарфом, хиджабом.

Для европейских и других женщин ношение этих местных атрибутов одежды необязательно. Однако, по местным обычаям и законам, всем женщинам без исключения, в том числе и приезжим, необходимо соблюдать нормы приличия в одежде. Даже в туристических районах Дубая женщинам недопустимо появляться в излишне откровенных нарядах.

Это может стать причиной конфликтов и послужить законным основанием для ареста. Во время пребывания в ОАЭ необходимо особо соблюдать нормы морали. Надо помнить, что внебрачные связи и сожительство вне брака здесь запрещены законом. За подобные преступления предусмотрена уголовная ответственность. Иностранки могут подвергнуться тюремному заключению и депортации, если у них родились дети от внебрачных связей.

На этот случай во всех роддомах страны есть специальные отделы полиции. В случае приговора таких матерей к тюремному заключению их новорожденные дети содержатся в специальных учреждениях вплоть до депортации матери.

В месяц мусульманского поста Рамадан в дневное время суток правоверным запрещено употребление пищи и питья, а также курение. В связи с этим большая часть ресторанов и закусочных днём закрыта, а открывается только с заходом солнца. Находящимся в стране иностранцам в это время рекомендуется днем воздерживаться от курения, еды и питья в общественных местах или на виду у окружающих. Туристы-немусульмане в ОАЭ не имеют права посещать мечети.

Исключение составляют несколько крупных мечетей, открытых для ограниченного посещения туристическими группами. Фотографировать местных жителей, особенно женщин, можно только с их разрешения. Запрещено фотографировать государственные учреждения, посольства, аэропорты, автовокзалы.

Законодательство ОАЭ предусматривает строгие **наказания** даже за небольшие правонарушения: штраф за брошенный на улице мусор составляет 500 дирхам (136 долл. США); некорректное поведение в отношении женщины, а также действия, которые могут быть расценены как некорректные, грозят тюремным заключением и крупным денежным штрафом; употребление наркотиков наказывается тюремным заключением до 5 лет (при этом наличие в личной аптечке наркосодержащих препаратов приравнивается к употреблению наркотиков). За ввоз и распространение наркотиков законодательством ОАЭ предусмотрены самые суровые наказания, вплоть до смертной казни. Крайне жёстко наказываются и преступления сексуального характера. Уголовно наказуемыми являются сожительство и внебрачные связи. В стране запрещены азартные игры. В ОАЭ официально действуют жёсткие ограничения на употребление алкоголя. Исключение сделано только для иностранных туристов и только внутри гостиниц. При этом надо помнить, что при возникновении малейших конфликтных ситуаций, связанных со злоупотреблением алкоголя, персонал отелей незамедлительно вызывает полицию. На это есть специальные инструкции. В таких случаях в отношении всех задержанных проводится стандартный для ОАЭ комплекс полицейских мероприятий, в том числе содержание под стражей, принудительное медицинское освидетельствование, возбуждение уголовного дела с последующим судом, депортацией и запретом на дальнейший въезд в страну. Недопустимо пребывание в общественных местах в нетрезвом виде. За это законами страны предусмотрены суровые наказания.

**Авто**: использование водительского удостоверения российского образца на территории ОАЭ возможно только при наличии заранее оформленного международного водительского удостоверения в компетентных органах Российской Федерации. Для аренды автомобиля в ОАЭ необходимо предоставить: паспорт с действующей визой; российское и международное водительское удостоверение; кредитную карту для блокирования на ней соответствующей суммы в качестве залога для оплаты возможных штрафов и сборов за пользование платными дорогами. Платные участки скоростных шоссе действуют пока только в Дубае. За один проезд в одну сторону по платному участку дубайских шоссе взимается сбор в размере 4 дирхам (1,1 долл. США). Каких-либо других сборов для туристов, которые взяли автомобиль напрокат, нет. Транспортный налог и страховка включены в стоимость аренды автомобиля. Стоимость проката автомобиля — от 90 дирхам (25 долл. США) в сутки. Парковка машин в крупных городах страны крайне затруднена, парковочных мест остро не хватает, большинство парковочных мест платные. Бесплатно можно парковать машину только по пятницам и в праздничные дни. Повсеместно на улицах установлены парковочные счетчики. Сумма оплаты парковки составляет 2 дирхама за 1 час. Правила дорожного движения в ОАЭ, практически, не отличаются от российских, за исключением 2 положений: действует правило помехи слева, и при круговом движении преимущество имеет транспортное средство, находящееся на кругу.

**Общественный транспорт**. В ОАЭ действует развитая система общественного транспорта. Среди семи эмиратов по уровню развития транспорта лидирует Дубай. Здесь с 2009 г. действует современный метрополитен. Линии метро связывает окраины с центром города, международным аэропортом, крупнейшими торгово-развлекательными комплексами. Стоимость проезда в зависимости от количества станций и класса вагона колеблется от 2,3 (0,6 долл. США) до 13 дирхам (3,5 долл. США). Для детей возрастом до 5 лет проезд бесплатный. Автобус: в Дубае, Абу-Даби и Аль-Айне также действует сеть городских автобусов. Характерно, что салон автобуса разделён на мужскую и женскую части. Стоимость проезда в автобусе — от 1 дирхама (0,27 долл. США) до 30 дирхам (8 долл. США) на междугородних маршрутах. Такси: традиционно самый распространённый вид общественного транспорта в ОАЭ. Наиболее упорядоченно такси функционирует в Дубае и Абу-Даби, водители одеты в униформу, оплата производится исключительно по показанию счетчика. В Шардже, Рас-эль-Хайме, Аль-Айне преобладают частные такси, поэтому торг перед посадкой уместен. При этом на практике стоимость поездки в пределах одного города не должна превышать 35 дирхам (10 долл. США). По устоявшимся правилам, женщины садятся в такси только на заднее сиденье. В такси запрещено курить.

**Магазины**. Крупные магазины, торговые центры, рестораны и закусочные открыты с 7 утра до 11 вечера.

Небольшие частные магазины работают обычно с 10 до 13 часов днём и с 17 до 22 вечером. С 13 до 17 часов в ОАЭ время послеобеденного отдыха. Потребительские цены в ОАЭ постоянно растут и стремятся к уровню стран Западной Европы.

Практически повсеместно в стране принимаются к оплате все основные кредитные карты, на улицах крупных городов много банкоматов.

В ОАЭ нет налогов и акцизов. Соответственно и нет практики оформления «tax free». В то же время, несмотря на отсутствие налогов, крупные гостиницы и рестораны, как правило, включают в счёт так называемую service charge — плату за обслуживание в размере 20 %.

**Мобильная связь** в ОАЭ предоставляется двумя компаниями-операторами — «Иттисалят» (ETISALAT) и «Ду» (DU). Компания «Иттисалят» — лидер рынка мобильной связи, до недавнего времени была монополистом. Практически на всей территории страны работает мобильный интернет с высокой скоростью.

Позвонить из ОАЭ в любую точку мира можно с телефона-автомата по телефонной карте, которые продаются во всех магазинах и на автозаправках. Телефоны-автоматы расположены на всех центральных улицах городов ОАЭ, в торговых центрах.

Электрическое **напряжение** в сети 220—240 В. Наиболее распространено в ОАЭ электрооборудование (электророзетки, выключатели и т. п.) британского стандарта. При этом во всех гостиницах есть переходники.

**Полезные телефоны**:

* Международный аэропорт Дубая — (04) 224-55-55;
* Представительство а/к «Аэрофлот» (Дубай) — (04) 222-22-45;
* а/к «Эмирейтс» (Дубай) — (04) 214-44-44;
* а/к «Иттихад» (Абу-Даби) — 800-22-77;
* Общеэмиратская справочная служба — 181;
* Единый телефон полиции, пожарной охраны, скорой помощи и службы спасения — 999;
* отдельный телефон скорой помощи — 998;
* бесплатная справочная служба (на английском и арабском) — 181;
* бесплатный телефон доверия полиции (служба «Аль Амин») — 800-48-88;
* бесплатный телефон службы поддержки — 101.

Телефонная связь в ОАЭ распространена повсеместно. Международный код страны — +971. В зависимости от города к коду страны добавляется соответствующий местный код:

* Абу-Даби — +9712;
* Дубай — +9714;
* Шарджа, Аджман, Умм-аль-Кайвейн — +9716;
* Рас-эль-Хайма — +9717;
* Фуджейра — +9719;
* Аль-Айн — +9713.

**Генеральное Консульство Российской Федерации** (Дубай): Адрес: Дубай, район Умм Аль Шейф, улица 6B, вилла № 21. Тел.: +971 4 328 53 47. Факс: +971 4 328 56 15. Электронная почта: condubai@mid.ru

**ТЕЛЕФОН ДЛЯ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЧАЕВ (УГРОЗА ЖИЗНИ, ЗДОРОВЬЮ И БЕЗОПАСНОСТИ ГРАЖДАН РОССИИ В ОАЭ):**

* В ДУБАЕ И СЕВЕРНЫХ ЭМИРАТАХ: +971 50 454 77 54
* В АБУ-ДАБИ: +971 50 865 27 01 / 02 672 17 97

**Компания «**[**АС-ТРЕВЕЛ**](http://actravel.ru/)**» благодарит вас за доверие своего путешествия именно нам.**

**Приятного отдыха и хороших впечатлений!**